

Pour un parcours, sans fausse note, de la capture à la gestion documentaire

ADOC Solutions implémente depuis 17 ans des solutions personnalisées de dématérialisation pour les entreprises. Des solutions qui permettent aux entreprises d'être plus efficaces dans leurs relations (internes / externes).

BUZZ...



Créée en 1996, ADOC Solutions est dirigée actuellement par Jean-Philippe Vinet et Jean-Sébastien Wagner. Elle propose des solutions (matériels, logiciels, services...) pour répondre à tous les besoins de gestion documentaire, des professions libérales, des TPE- PME, des administrations et des grands comptes. Positionnée sur un marché en pleine évolution, elle poursuit son développement au rythme de +40% de CA et un recrutement de 5 collaborateurs prévu en 2013. Un succès du selon J-S Wagner « au fait que nous gardions toujours à l'esprit ce qui nous a fait progresser depuis 10 ans : curiosité, créativité, ingéniosité, réactivité, souplesse... C'est pour cela que nous sommes en mesure de travailler sur plusieurs domaines d'activité ».

>> Des choix stratégiques et une vision claire des attentes clients qui contribuent à son succès.

J-S Wagner nous explique qu'« ADOC Solutions a fait un choix très important en 2006 : ne plus réaliser de

développements informatiques lourds. ADOC Solutions, intègre donc tous les éléments (scanners, solutions de capture, solutions de reconnaissance, gestion documentaire, Workflow, Signature électronique...) qui vont constituer la chaîne de dématérialisation des documents et ne développe que les liens entre ces maillons ». Les solutions packagées ou projets d'ADOC Solutions s'adaptent donc aux organisations, aux individus et non l'inverse, ce qui en fait leur grande spécificité.

Des réponses adaptées aux besoins d'optimisation des processus de chaque entreprise qui facilitent la circulation des flux d'informations et la conservation des documents.

En effet dans cette conjoncture économique difficile, les besoins croissants en dématérialisation des entreprises sont à l'image de leurs besoins d'optimisation des processus et de leur ROI. Aussi J-S Wagner nous confie-t-il « nous avons des outils techniques, mais c'est bien le client, dans son explication, dans ses attentes qui va nous guider vers

le processus le plus adapté. Même si les approches sont souvent similaires, tous les projets de dématérialisation sont différents, que ce soit par les attentes, par les méthodes ou par les acteurs. Mais mettre en œuvre un projet de dématérialisation, ce n'est pas seulement déployer un outil. Il faut en effet que les solutions utilisées s'intègrent au mieux dans l'entreprise, ce qui passe par une compréhension de tout l'environnement de cette dernière. » Des solutions et services d'experts qui s'appuient de plus sur des technologies dernière génération à travers de partenariats de qualité.

> Des partenaires technologiques de renom à leur coté pour des services d'excellence.

ADOC Solutions accompagne donc chaque client dans ses projets de dématérialisation, en adaptant les solutions aux besoins spécifiques des différents métiers (de la numérisation des documents à leur intégration automatique dans les systèmes de gestion, en passant

par la reconnaissance documentaire ou encore la circulation des flux d'informations). Ses offres personnalisées s'appuient sur des partenariats métiers qui en renforcent l'expertise. Ainsi pour les outils matériels font-ils appel à CANON, EPSON, FUJITSU, KODAK ou encore PANASONIC... pour les solutions de capture documentaire à ABBYY et pour les processus de circulation et de conservation des documents à NUXEO. Autant de professionnels que de solutions envisagées et dans des domaines aussi divers que la banque, le BTP, l'assurance, les RH, au total plus de 1000 comptes déjà. Alors comment J-S Wagner envisage-t-il l'avenir ? « Nous cherchons à verticaliser nos offres en fonction des métiers. Cette approche métier permet de réduire les coûts de mise en œuvre tout en conservant une grande proximité avec les attentes des utilisateurs. Nous allons poursuivre nos investissements et nos innovations pour continuer à proposer des offres flexibles (locations courte durée, investissement, cloud...) à nos clients. Notre volonté étant de leur permettre de se doter de nos outils pour les rendre plus « performants » au quotidien. ■

Ce qu'ils en disent...

Marie Laurence AUMON – directeur du département Crédit de la Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire.

« La solution ScanCrédits développée en collaboration avec ADOC Solutions, nous apporte un organe de pilotage essentiel à la gestion et à la supervision de la production. Elle a permis de renforcer la performance des équipes dans un univers contraint par la maîtrise des ressources ainsi que la révision et de fait, l'optimisation de nos process. Cette expérience réussie nous a conduit à imaginer de nombreux développements et outils mis à disposition des agences banque de détail et des circuits de prise de décision Réseau. »

M. Cheveu d'OR-Directeur Général d'ANAF AUTO AUCTION,

« Ce que l'on cherchait, explique c'était surtout le fait de gagner du temps, et de limiter les risques d'erreur avec des erreurs de saisie. On a un gros travail administratif et beaucoup de suivi, donc le gain de temps était primordial. Concrètement, on scanne juste les cartes grises, et on intègre tous les champs directement dans notre système informatique local. Le logiciel a été simple d'utilisation dès le démarrage, et on gagne vraiment du temps. »