

Nantes, le 23 septembre 2019

Madame, Monsieur,

L'enquête annuelle "Besoins en Main-d'œuvre" est, depuis plusieurs années, un élément essentiel de connaissance du marché du travail.

Connaître à un niveau géographique fin, par secteur et par métier, vos intentions d'embauche et les difficultés de recrutement que vous pouvez rencontrer, contribue à l'amélioration de l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.

Quelques minutes vous suffiront pour compléter le questionnaire ci-joint, que vous voudrez bien nous adresser au plus tard **le 31 octobre 2019**.

**Vous pouvez, nous retourner le questionnaire papier complété en utilisant l'enveloppe jointe déjà affranchie, ou bien le remplir directement en ligne. Dans ce cas, il vous suffit de vous connecter à l'adresse indiquée sur le questionnaire et d'utiliser votre login et mot de passe inscrits sur ce même document. Vous bénéficierez, alors, d'une aide en ligne pour sélectionner les métiers recherchés.**

Dans tous les cas, le traitement de votre réponse sera réalisé en collaboration avec le CREDOC. Vos données personnelles seront traitées dans le respect des lois et réglementations en vigueur, et notamment du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page dédiée <https://enquete-bmo.fr/privacy>.

Je vous remercie par avance de votre précieuse collaboration. Pôle emploi tiendra à votre disposition les résultats de cette enquête au plus tard courant avril 2020 sur le site <https://statistiques.pole-emploi.org/bmo>.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Directeur régional de Pôle emploi Pays de la Loire



Alain MAUNY



## Informations importantes pour remplir ce questionnaire

- Cette enquête concerne **tous les projets de recrutement**, quels qu'en soient le motif, la durée, le type de contrat.
- Tous vos projets sont concernés, pas uniquement ceux relayés par Pôle emploi.
- Les projets de recrutement que vous déclarez n'engagent en aucun cas votre établissement.
- Vos réponses sont à indiquer en nombre de salariés et non en équivalent temps plein (ETP).
- Vos réponses concernent **uniquement l'établissement dont le n° SIRET est 403 431 778 - 00048.**

## Remarques pratiques

- La date limite pour retourner le questionnaire est le **31 octobre 2019.**
- Ce questionnaire est à compléter au stylo noir.
- En cas de perte de l'enveloppe T jointe, merci de nous retourner le questionnaire à l'adresse suivante :  
POLE EMPLOI BH67 - SOGEC GESTION - AUTORISATION 54874 - 91972 COURTABOEUF CEDEX

## Répondre en ligne

- Vous pouvez répondre en vous connectant à l'adresse <http://enquete-bmo.fr>, vous bénéficierez dans ce cas d'une aide à la sélection des métiers recherchés et d'un accès aux résultats de l'enquête BMO 2019 pour votre région.
- Votre identifiant est :  et votre mot de passe :

## ▶ EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE 2018

en nombre de salariés (y.c. intérimaires et apprentis) et non en ETP  
pour cet établissement uniquement

## ▶ ENVISAGEZ-VOUS DE RECRUTER EN 2020 ? (entre le 01/01/2020 et le 31/12/2020)

Qu'il s'agisse de nouveaux emplois, de remplacements (pour congés maternité ou maladie, départs en retraite, démissions...) ou de projets saisonniers (c'est-à-dire liés à un surcroît d'activité temporaire et récurrent).

- Oui**  ▶ Cochez oui et indiquez les projets par métier dans la suite du questionnaire
- Non**  ▶ Cochez non et indiquez vos coordonnées (page 4)



# ▶ LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

	Nombre total de projets de recrutement pour 2020	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i>	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
<b>● Secrétaires, comptables, employés administratifs</b>			
Secrétaires bureautiques et assimilés (dont secrétaires médicales, assistants commerciaux).....	L0Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés de la comptabilité.....	L1Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents d'accueil et d'information (dont standardistes).....	L2Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents administratifs divers (dont saisie, assistantat RH, enquêtes).....	L2Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secrétaires de direction.....	L3Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Techniciens et cadres des services administratifs, comptables, financiers et juridiques</b>			
Techniciens des services administratifs (services juridiques, du personnel, dont clerks).....	L4Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens des services comptables et financiers.....	L4Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes, dont chargés d'études marketing).....	L5Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Juristes (dont juristes en entreprise).....	L5Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres des ressources humaines et du recrutement.....	L5Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres dirigeants des grandes entreprises.....	L6Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Employés, techniciens et ingénieurs de l'informatique</b>			
Employés et opérateurs en informatique.....	MOZ60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens d'études et de développement en informatique (dont webmasters, programmeurs).....	M1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens d'installation, de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique.....	M1Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens de production, d'exploitation en informatique (dont télécommunications et réseaux).....	M1Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique.....	M2Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chefs de projets informatiques, responsables informatiques.....	M2Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique.....	M2Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs et cadres des télécommunications.....	M2Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Personnels d'études et de recherche</b>			
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie).....	NOZ90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur).....	NOZ91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Services aux particuliers et aux collectivités</b>			
Employés de maison et personnels de ménage.....	T1Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aides à domiciles et aides ménagers (dont auxiliaires de vie, travailleurs familiaux).....	T2A60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Concierges (dont gardiens d'immeubles).....	T3Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents de sécurité et de surveillance (dont enquêteurs privés, agents cynophiles, convoyeurs de fonds).....	T3Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents d'entretien de locaux (dont agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles).....	T4Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents de services hospitaliers.....	T4Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets.....	T4Z62	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Employés des services divers</b>			
Employés des services divers (dont services funéraires, jeux de hasard et parc de loisirs).....	T6Z61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Employés, techniciens et cadres de la banque et des assurances</b>			
Employés de la banque et des assurances.....	Q0Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens de la banque (dont gestionnaires de patrimoine).....	Q1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens des assurances.....	Q1Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres de la banque.....	Q2Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres des assurances.....	Q2Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Professionnels de la communication et de l'information, des arts et des spectacles</b>			
Assistants de communication.....	U0Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interprètes (dont traducteurs).....	U0Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres de la communication.....	U0Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres et techniciens de la documentation.....	U0Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Journalistes et cadres de l'édition.....	U0Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionnels des spectacles.....	U1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Photographes.....	U1Z81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Graphistes, webdesigners, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle....	U1Z82	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Artistes (musique, danse, spectacles, dont professeurs d'art).....	U1Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Écrivains.....	U1Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ▶ LES AUTRES MÉTIERS

	Nombre total de projets de recrutement pour 2020	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i>	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
<b>● Transports, logistique et tourisme</b>			
Ouvriers non qualifiés de l'emballage, manutentionnaires (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers).....	J0Z20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention (dont caristes, préparateurs de commandes, magasiniers).....	J1Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsables de magasinage (tri, emballage, expédition, manutention) .....	J1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conducteurs et livreurs sur courte distance (dont livreurs de journaux, conducteurs de benne à ordures).....	J3Z42	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conducteurs routiers (dont grands routiers) .....	J3Z43	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents et hôtes d'accompagnement .....	J5Z60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Employés des transports et du tourisme (dont vendeurs, billettistes, personnels d'escale).....	J5Z62	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens des transports et du tourisme (marchandises et voyageurs) .....	J5Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement .....	J6Z92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Commerce</b>			
Vendeurs en gros de matériel et équipements.....	R1Z63	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vendeurs généralistes.....	R1Z66	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Télévendeurs.....	R1Z67	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attachés commerciaux (dont techniciens commerciaux en entreprise).....	R2Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Représentants auprès des particuliers (dont agents immobiliers non cadres).....	R2Z83	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maîtrise des magasins (dont marchandiseurs).....	R3Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres).....	R3Z82	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique (dont chefs de produit marketing).....	R4Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux (dont chargés d'affaires).....	R4Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents immobiliers, syndics.....	R4Z93	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Agriculture, marine, pêche</b>			
Agriculteurs salariés (dont ouvriers agricoles polyvalents, aides de culture).....	A0Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers (dont élagueurs) .....	A0Z42	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jardiniers salariés (dont paysagistes, agents d'aménagement et d'entretien des espaces verts).....	A1Z41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles (dont étude de l'environnement).....	A2Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Bâtiment, travaux publics</b>			
Maçons (dont plâtriers, carreleurs) .....	B2Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (dont peintres, moquetristes).....	B3Z20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés).....	B4Z41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation .....	B4Z42	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Géomètres .....	B6Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics .....	B6Z71	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics.....	B6Z72	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres) .....	B6Z73	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Architectes (dont architectes-urbanistes) .....	B7Z90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres).....	B7Z91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Électricité, électronique</b>			
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (dont câbleurs, bobiniers, plateformistes).....	C1Z40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens en électricité et en électronique (fabrication, R&D et contrôle qualité).....	C2Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Mécanique, travail des métaux</b>			
Soudeurs (ouvriers qualifiés).....	D2Z42	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (dont réparateurs de véhicules).....	D3Z20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens en mécanique et travail des métaux.....	D6Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dessinateurs en mécanique et travail des métaux.....	D6Z71	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Industries de process</b>			
Autres ouvriers non qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels).....	E0Z24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents qualifiés de laboratoire (techniciens ou ouvriers).....	E1Z46	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres ouvriers qualifiés de type industriel (préparation de matières et produits industriels) .....	E1Z47	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens des industries de process (production, R&D et contrôle qualité).....	E2Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents de maîtrise en fabrication et assimilés des industries de process (encadrement d'équipe).....	E2Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>● Maintenance</b>			
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique .....	G0A40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mécaniciens et électroniciens de véhicules (machines agricoles, engins de chantier, automobiles, cycles).....	G0B41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement (dont techniciens frigoristes).....	G1Z70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniciens experts (dont inspecteurs de conformité).....	G1Z71	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agents de maîtrise en entretien.....	G1Z80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Nombre total de projets de recrutement pour 2020	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i>	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
<b>● Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie</b>				
Ingenieurs et cadres de la fabrication et de la production .....	H0Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement .....	H0Z91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingenieurs des methodes de production, du controle qualite .....	H0Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>● Professionnels du droit</b>				
Professionnels du droit (dont avocats, notaires, geometres-experts, huissiers de justice).....	P3Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>● Hôtellerie, restauration</b>				
Aides et apprentis de cuisine, employes polyvalents de la restauration (dont plongeurs, crepiers, pizzaiolos).....	S1Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cuisiniers (dont commis qualifiés).....	S1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employes de l'hotellerie (dont receptionnistes et employes d'etage).....	S2Z60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Serveurs de cafes restaurants (dont barmen, commis de salle).....	S2Z61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>● Santé, action sociale, culturelle et sportive</b>				
Aides-soignants (dont aides medico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux).....	VOZ60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Medecins .....	V2Z90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Veterinaires .....	V2Z92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens médicaux et préparateurs.....	V3Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autres professionnels paramédicaux (dont kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes, diététiciens).....	V3Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Professionnels de l'action sociale (dont assistants sociaux, conseillers en économie sociale familiale).....	V4Z85	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Professionnels de l'animation socioculturelle (dont animateurs et directeurs).....	V5Z81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>● Enseignement, formation</b>				
Formateurs (dont moniteurs d'auto-école).....	W1Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>● Autres recrutements</b>				
(préciser en clair les métiers que vous n'avez pas trouvés dans la liste)				
Métier 1		<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 2		<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 3		<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 4		<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 5		<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

**Soit au total** (nombre de personnes à recruter)

Remarques éventuelles sur vos difficultés de recrutement :

.....  
 .....

**Merci d'indiquer vos coordonnées (en majuscules), afin que nous puissions vous rappeler pour d'éventuelles précisions sur ce questionnaire.**

M.  Mme  Mlle Nom : .....

Prénom : .....

Fonction dans l'établissement : .....

Téléphone : .....

e-mail : .....

**Pour vous aider dans vos projets de recrutement, Pôle emploi se propose de vous recontacter.**

**J'accepte d'échanger sur mes projets de recrutement avec un conseiller entreprise de mon agence Pôle emploi**